

Weiterführende Internet-Informationen zum Buch :



Kapitel 4.2: Aktives Zuhören

Liebe Leserin, lieber Leser,

nachfolgend haben wir weitere Übungsbeispiele zum Thema *Aktives Zuhören* vorbereitet. Sie finden jeweils als Situationsdefinition eine bestimmte Aussage, auf die Sie dann bitte „aktiv zuhörend“ reagieren.

Viel Spaß beim „zuhören“.

Weitere Übungen zum ‚Aktiven Zuhören‘

Nachfolgend finden Sie weitere typische Botschaften, die häufig in Gesprächen gesendet werden. Lesen Sie jede davon einzeln durch und versuchen Sie dann,

- o zuerst die **sachliche** Aussage zusammenfassend zu wiederholen - also zu **paraphrasieren**,
- o und dann die **emotionale** Aussage (bzw. Aussage auf der der Beziehungsebene) zu erfassen, also zu **verbalisieren**.

Viel Erfolg!

	Sprecher	Text	Ihre Paraphrasierung	Ihre Verbalisierung
1	Kollege	„Seit einigen Wochen stürzt mein PC immer wieder einfach so ab!“		
2	Kollege	„Endlich habe ich mein neues Firmenhandy; damit kann ich meine Emails auch von unterwegs abrufen.“		
3	Kollegin	„Bis heute haben sich erst 7 Personen zu der Tagung angemeldet, obwohl wir doch so viel Werbung in den Fachzeitingen gemacht haben.“		
4	Chef	„Toll, wenn das sich mit dem Projekt so weiter entwickelt, können wir das neue Produkt sogar noch zwei Wochen früher auf den Markt bringen.“		

