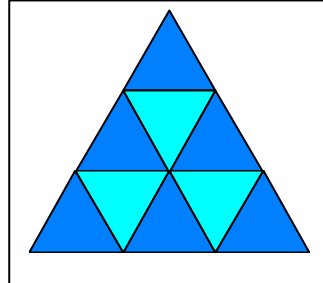


Merkmale effektiver Sprache



Nachfolgend finden Sie eine Reihe von ausgewählten sprachlichen Tipps, wie Sie sich in Gesprächen noch klarer und prägnanter ausdrücken können.

- **"Ja-Aber" - Formulierungen auflösen.**

Hintergrund ⇔ Jedes "aber" relativiert die vorangestellte Aussage bzw. stellt sie in Frage.

| | |
|-----------------|--|
| Statt ↗ | „Ihr Vortrag hat mir gefallen, mir fehlten aber folgende Punkte. ...“ |
| Besser ↗ | „Ihr Vortrag hat mir gefallen. Besonders das Thema "Rhetorik im Beruf" fand ich sehr interessant. Denn ... Bei folgendem Aspekt bin ich (jedoch) anderer Meinung: ...“ |

- **"Weichspüler" - Formulierungen gezielt einsetzen**

Hintergrund ⇔ Weichspüler (irgendwie, vielleicht, eventuell,) verschleiern das Anliegen des Senders.

| | |
|-----------------|---|
| Statt ↗ | „Ich würde gerne - irgendwann mal - mit Ihnen über meine Urlaubsplanung reden.“ |
| Besser ↗ | „Ich möchte mit Ihnen über meine Urlaubsplanung reden.“ |

- **Negative Begriffe vermeiden**

Hintergrund ⇔

Negative Begriffe rufen beim Empfänger sofort negative Gefühle bzw. Bilder hervor.

Statt ↗

Besser ↗

„Wir sollten gewaltfrei kommunizieren“

„Unser Gespräch geht momentan an meinem Interesse vorbei, deshalb schlage ich vor ...“

- **Begriffspyramide - Wortvielfalt einsetzen**

Hintergrund ⇔

Beziehungen, Situationen und Menschen werden vielfältiger und facettenreicher, wenn wir statt der "ausgetreten Einheitsbegriffe" passender Umschreibungen anwenden.

Statt ↗

Besser ↗

"Sie nerven mich total!"

„Mich irritiert, wenn Sie mich immer wieder bei der Arbeit stören“.

- **"Man - Botschaften" personalisieren**

Hintergrund ⇔

"Man-" Aussagen wirken oft gekünstelt und anonym. Sie unterstellen dabei zudem eine Verallgemeinerbarkeit bzw. Objektivität, die oftmals nicht gegeben ist.

Statt ↗

Besser ↗

"Man muss hier genau unterscheiden"

„Ich möchte hier genau unterscheiden zwischen ...“

- **"Wir- Botschaften" individualisieren**

Hintergrund ⇔

"Wir" Aussagen dienen oft dazu, eigene Meinungen als Teammeinung zu maskieren.

Statt ↗

"Wir sollten jetzt damit aufhören uns über dieses Thema auszutauschen, sondern ..."

Besser ↗

„Ich möchte, dass wir aufhören uns über dieses Thema auszutauschen, sondern ..."

- **Killerphrasen vermeiden**

Hintergrund ⇔

Killerphrasen ("... das ist doch nicht Ihr Ernst, ... wie kommen Sie auf so einen Schmarrn ... da könnte ja jeder kommen ...") vergiften das Gesprächsklima.

Statt ↗

"Das ist doch nicht ihr Ernst"

Besser ↗

„Ich verstehe nicht wie Sie das meinen"

- **"Ich-Botschaft" statt "Du - Bist - Vorwurf "**

Hintergrund ⇔

Wenn wir "Du-Bist" - Botschaften aussenden, etikettieren wir den Gesprächspartner mit festen Eigenschaften und erheben uns zum "Therapeuten".
Die Subjektivität unserer Sicht wird ausgeblendet.

Statt ↗

"Sie sind unpünktlich"

Besser ↗

„Mir ist aufgefallen, dass Sie die letzten drei Tage jeweils 5 Minuten zu spät kamen."

- **Ironie vermeiden**

Hintergrund ⇔

Ironie stellt eine doppelbödige Form der Kommunikation dar, in welcher der Sender seine wahren Absichten maskiert.

Statt ↗

"Wahnsinn, was Du heute wieder für eine irre Krawatte trägst, die gab's sicher bei Aldi im Sonderangebot für 25 Cent - und drei Dosen Bohnen dazu!"

Besser ↗

„Deine neue Krawatte gefällt mir nicht“ Ich finde das Muster eher langweilig"

- **Stimmführung anpassen**

Hintergrund ⇔

Am Ende des Satzes sollte die Stimme wieder abgesenkt werden. Sonst entsteht ein „Spannungszustand“, der auf nachfolgende Inhalte verweist. Dort aber nicht aufgehoben wird, sondern immer weiter verweist ...

Statt ↗

"Also ich meine Dazu kommt ... Zudem heißt das ..."

Besser ↗

"Also ich meine (Stimme senken, Pause)
Dazu kommt ... (Stimme senken, kurze Pause)
Zudem heißt das... (Stimme senken, Pause)