

Seminare: Fragetechnik und Gesprächsführung

Mehr Erfolg im Einstellungsinterview durch richtige Fragetechnik

Die Auswahl der richtigen MitarbeiterInnen gehört zu den wichtigsten und zugleich schwierigsten Aufgaben einer Führungskraft: Innerhalb einer sehr kurzen Zeitspanne muss das Potenzial eines Bewerbers treffsicher erkannt und die Passung zur Abteilung und zum Unternehmen beurteilt werden. Fehlentscheidungen an dieser Stelle kommen die Unternehmen oft teuer zu stehen.

Der Einsatz spezieller Fragetechniken und moderner psychologischer Erkenntnisse erhöht die Qualität und Treffsicherheit der Entscheidung wesentlich. Das Vorstellungsgespräch gewinnt an Informationsgehalt – denn die Stärken und Schwächen des Bewerbers werden transparenter.

Ihre Themen und Inhalte

- Frage - Vorbereitung
Wie analysiert man Bewerbungsunterlagen und findet Fragen?
- Frage - Struktur
Wie baut man ein Bewerbungsgespräch auf und gliedert es sinnvoll?
- Frage - Arten
Welche Arten von Fragen stehen zur Verfügung?
- Frage - Formen
Wie formuliere ich Fragen treffend und richtig?
- Frage - Stil
Welcher Stil zu fragen passt zur aktuellen Situation?
- Frage – Kompass
Wie komme ich zu weiterführenden Fragen?
- Frage – Fehler
Wie vermeide ich die wichtigsten Fragefehler?
- Frage – Resümee
Wie leite ich die richtigen Schlussfolgerungen ab?

Ihr Lernerfolg: Der Methoden – Mix macht's

Der Schwerpunkt des Seminars liegt auf dem Nachstellen realer Gesprächssituationen. D.h. nach kurzen Theorie-Modulen, in welchen Sie die Grundlagen zu einem bestimmten Themenkomplex kennen gelernt haben, erfolgt sofort die Erprobung des Gelernten in Übungssituationen: Ob als Führungskraft, Bewerber oder Beobachter: Sie werden jede Rolle einmal wahrnehmen und dabei wichtige Erfahrungen für Ihre berufliche Praxis machen. Sie erleben sich hautnah in Videoaufzeichnungen und erhalten fundiertes Feedback. Eine Vielzahl von Fragebeispielen und Checklisten begleiten Sie auf dem Weg zurück an den Arbeitsplatz und warten auf Umsetzung ...

Ihre Details für das Seminar

Trainer	Andreas Patrzek, Dipl. Psychologe und Betriebswirt (VWA)
Dauer und Zeiten	2 Tage, jeweils von 9.00 – 17.30 Uhr
Investition	Euro 1.350,00 zuzüglich Übernachtung und Verpflegung
Anmeldung	Über Telefon, Fax oder Internet
Grundlagenliteratur	„Fragekompetenz für Fach- und Führungskräfte“ Andreas Patrzek, Rosenberger Fachverlag (im Seminar erhältlich)