

Seminare Führung, Gesprächsführung und Fragetechnik

Aufbau-Seminar: Systemische Fragekompetenz für Anwender!

„Systemisches Fragen“ stellt mehr als eine neue technische Finesse in Fragetechnik dar, sondern basiert auf einer neuen Sichtweise von menschlicher Kommunikation und Interaktion, die auf Erkenntnissen der modernen Systemtheorie des 20. und 21. Jahrhunderts beruht.

Dieses Seminar wendet sich an Anwender, die schon einmal in Berührung mit dem Thema „Systemisches Fragen“ kamen, und nun Ihre Kenntnisse wiederholen und vertiefen wollen. Dabei werden Sie die systemische Fragekompetenz im Kontext der wichtigsten Kommunikations-Formen im Alltag von Fach- und Führungskräften kennenlernen: In Meetings und Besprechungen, bei Verhandlungen mit Kunden und Lieferanten sowie beim Führen von internen Mitarbeitergesprächen.

Ihre Themen und Inhalte

- Systemisches Fragen allgemein:
Welches Grundverständnis von Kommunikation liegt dem zugrunde?
- Systemische Frage - Formulierung
Wie formuliere ich systemische Fragen prägnant und zielführend?
- Systemischer Frage - Stil
Welcher Fragestil passt zu dem welchen Gesprächen?
- Systemischer Frage – Kompass
Wie komme ich in der jeweiligen Situation zu passgenauen Fragen?
- Systemische Frage – Anker
Wie hake ich nach Antworten gezielt mit sprach-basierten Fragen nach?
- Systemische Frage - Formen
Welche Frage-Sonderformen nutzt man bei dieser Art zu Fragen?
- Systemische Frage – Fehler
Wie vermeide ich die wichtigsten Fragefehler?
- Systemisches Frage – Verhalten
Wie passe ich meine Stimme und Körpersprache der Fragesituation an?
- Systemische Frage - Systematik
Wie analysiere ich ein System analog dem Entitäten-Modell der Informatik?
- Systemische Fragen - Strategie
Wie schaffe ich eine „positive Irritation“ für neue Perspektiven beim Gegenüber?

Ihr Lernerfolg: Der Methoden – Mix macht's

Wiederholtes Üben und Erproben des vermittelten Wissens in Kleingruppenübungen und Rollenspielen ermöglicht Ihnen schnelles und effektives Lernen! Videoanalysen und Einzel-Feedbacks erlauben eine laufende Lernkontrolle. Die große Vielfalt von Beispielen aus der Praxis garantiert den schnellen Transfer in Ihren beruflichen Alltag. Sie erlernen eine große Fülle an praktischen Tools und Techniken und erhalten umfangreiche Fragekataloge, die Sie zu Hause sofort anwenden können. Weiterführende Übungsbeispiele im Internet runden den persönlichen Lernerfolg ab!

Ihre Details für das Seminar

Trainer	Andreas Patrzek, Dipl. Psychologe und Betriebswirt (VWA)
Dauer und Zeiten	2 Tage, jeweils von 9.00 – 17.30 Uhr
Investition	Euro 1.350,00 (zzgl. MwSt.) zuzüglich Übernachtung und Verpflegung.

Grundlagenliteratur

Andreas Patrzek: Systemisches Fragen. (2016). Berlin: Springer Verlag.

Andreas Patrzek: Fragekompetenz für Führungskräfte. (2003). Berlin: Springer- Gabler Fachverlag

Andreas Patrzek & Stefan Scholer: Systemisches Fragen und Kollegiale Beratung. Weinheim: Beltz