

Seminare Fragetechnik und Gesprächsführung

Grundlagen-Seminar: Einführung in die Systemische Fragetechnik

„Systemisches Fragen“ stellt mehr als eine neue technische Finesse in Fragetechnik dar, sondern basiert auf einer neuen Sichtweise von menschlicher Kommunikation und Interaktion, die auf Erkenntnissen der modernen Systemtheorie des 20. und 21. Jahrhunderts beruht.

Dieses Seminar wendet sich an Interessierte, die sich einen ersten Überblick über die Konstruktion und Anwendung systemischer Fragen verschaffen wollen.

Dabei werden sozusagen als Basis systemische Fragekompetenz zuerst die allgemeinen Grundlagen professioneller Fragetechnik vertieft und anschließend die speziellen systemischen Frageformen vorgestellt und eingeübt.

Ihre Themen und Inhalte

- Fragekompetenz vs Fragetechnik
Welches Grundverständnis von Fragen liegt Systemischen Fragen zugrunde?
- Systemisches Grundlagenwissen
Was sind die Grundannahmen eines systemischen Ansatzes?
- QUESTICON – META-Modell
Wie sind systemische Fragen allgemein im Frage- META-Modell einzuordnen?
- Grundlagen: Fragearten allgemein
Welche Fragearten lassen sich unterscheiden.
- Induzierende W-Fragen
Anwendung induzierender Frageworte für systemische Fragen
- Skalierende Fragen
Ansatzpunkt und Konstruktion skalierender Fragen
- Hypothetische Fragen
Grundkonzept und anspruchsvolle Frageformen
- Zirkuläre Fragen
Grundgedanke zirkulärer Fragen und Anwendung in der Praxis
- Sonderformen systemischer Fragen
Die Wunderfrage, Worst-Case Fragen, Lösungsorientierte Fragen allgemein
- Perturbierende Fragen
Grundgedanke und Formen perturbierender Fragen

Ihr Lernerfolg: Der Methoden – Mix macht's

Wiederholtes Einüben und Erproben des vermittelten Wissens in Kleingruppenübungen und Rollenspielen ermöglicht Ihnen schnelles und effektives Lernen! Videoanalysen und Einzel-Feedbacks erlauben eine laufende Lernkontrolle. Die große Vielfalt von Beispielen aus der Praxis garantiert den schnellen Transfer in Ihren beruflichen Alltag. Sie erlernen eine große Fülle an praktischen Tools und Techniken und erhalten umfangreiche Fragekataloge, die Sie zu Hause sofort anwenden können. Weiterführende Übungsbeispiele im Internet runden den persönlichen Lernerfolg ab!

Ihre Details für das Seminar

Trainer	Andreas Patrzek, Dipl. Psychologe und Betriebswirt (VWA)
Dauer und Zeiten	2 Tage, jeweils von 9.00 – 17.30 Uhr
Investition	Euro 1.350,00 (zzgl. MwSt.) zuzüglich Übernachtung und Verpflegung.

Grundlagenliteratur

Andreas Patrzek: Systemisches Fragen. (2016). Berlin: Springer Verlag.

Andreas Patrzek: Fragekompetenz für Führungskräfte. (2003). Berlin: Springer- Gabler Fachverlag

Andreas Patrzek & Stefan Scholer: Systemisches Fragen und Kollegiale Beratung: Weinheim: Beltz Verlag