

Speziell für langjährige Kunden und Interessenten

Grundlagen-Seminar: Einführung in die professionell Fragekompetenz

Eine optimale Fragetechnik stellt die Basis jeder gelungenen zwischenmenschlichen Kommunikation dar: Denn ohne professionelle Fragen verkommt jedes Gespräch entweder zum banalen Geplauder oder zum inquisitorischen Quasi-Verhör.

Mit den richtigen Fragen

- o kann man ein Gespräch gezielt steuern („*Wer fragt der führt*“)
- o die benötigten Informationen schnell gewinnen („*Gute Fragen entdecken Unerwartetes*“)
- o sowie dabei eine respektvolle Atmosphäre schaffen. („*Gute Fragen garantieren Respekt*“)

Dieses Seminar wendet sich an alle interessierten Fach- und Führungskräfte (m/w), die sich einen ersten Überblick über die Chancen und Anwendungsmöglichkeiten professioneller Fragekompetenz verschaffen wollen. Hierbei stehen neben den notwendigen theoretischen Grundlagen vor allem konkrete Frage-Tools und Techniken sowie deren Anwendungsmöglichkeiten in der täglichen Praxis im Vordergrund.

Ihre Themen und Inhalte

- Fragekompetenz vs Fragetechnik
Welches Grundverständnis von Fragen liegt Systemischen Fragen zugrunde?
- Grundlagen: Fragearten allgemein
Welche Fragearten lassen sich unterscheiden
- QUESTICON – META-Modell
Was sind die wichtigsten Fragestrategien und wie setzt man sie ein?
- Induzierende W-Fragen
Wie nutzt man induzierende Frageworte gezielt für reflektierende Fragen?
- Warum-Fragen
Wie formuliert man Warum-Fragen um, dass sie weniger bedrängend wirken?
- Fragelänge und Fragestruktur
Wie lange ist eine optimale Frage und welche Struktur weist sie auf?
- Frage - Stile
Wie hängen der individuelle Fragestil mit der eigenen Persönlichkeit zusammen?
- Frage - Fehler
Was sind die häufigsten Frage-Fehler und wie vermeidet man sie nachhaltig?

Ihr Lernerfolg: Der Methoden – Mix macht's

Wiederholtes Einüben und Erproben des vermittelten Wissens in Kleingruppenübungen und Rollenspielen ermöglicht Ihnen schnelles und effektives Lernen! Videoanalysen und Einzel-Feedbacks erlauben eine laufende Lernkontrolle. Die große Vielfalt von Beispielen aus der Praxis garantiert den schnellen Transfer in Ihren beruflichen Alltag. Sie erhalten umfangreiche Fragekataloge, die Sie zu Hause sofort anwenden können. Weiterführende Übungsbeispiele im Internet runden den persönlichen Lernerfolg ab!

Ihre Details für das Seminar

Trainer	Andreas Patrzek, Dipl. Psychologe und Dipl. Betriebswirt
Datum:	Montag 18.10.2021
Zeiten:	09.00 – 17.30 Uhr (12.00 – 13.00 Mittagspause)
Ort:	Parkvilla Bad Heilbrunn (Landkreis Bad Tölz Wolfratshausen)
Investition:	Sonderpreis: 85,00 Incl. Unterlagen, Pausengetränke, Lernkarten ...

Grundlagenliteratur

Andreas Patrzek: Systemisches Fragen. (2021). Berlin: Springer.

Andreas Patrzek: Fragekompetenz für Führungskräfte. (2003). Berlin: Springer.

Andreas Patrzek: Wer das Sagen hat sollte Reden können. (2008) Paderborn: Junfermann.